

INFORMAZIONI PERSONALI



Bagnatica Stefano

📍 Via Gerevini, 9, 25013 Carpenedolo (Italia)

☎ 3891916897

✉ mail@stefanobagnatica.it

🌐 www.stefanobagnatica.it

Sesso Maschile | [Data di nascita](#) 27/11/1982 | [Nazionalità](#) Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/01/2009–alla data attuale

Customer Support Team Leader

Able Tech S.r.l., Montichiari (BS) (Italia)

Sono responsabile del reparto di supporto tecnico per il software ARXivar, una suite di gestione documentale, business process management, e integrazioni per la fatturazione elettronica e la conservazione a norma.

Coordino le attività di 8 figure tecniche, operanti a vari livelli per il supporto a clienti e rivenditori, l'individuazione di bug e l'erogazione di fix, la realizzazione di plugin e utility personalizzati.

In questo ruolo ho maturato una spiccata attitudine nell'analisi e risoluzione delle problematiche tecniche, sia sistemiche che di programmazione, e nel rapporto con il cliente.

Svolgo anche attività programmazione in ambito ARXivar, in particolare correzione di bug e realizzazione di plugin e utility personalizzati, nei linguaggi Visual Basic e C#.

Ho tenuto corsi di formazione avanzati sull'utilizzo di ARXivar, applicativi collegati e integrazione con sistemi gestionali.

Ho collaborato al mantenimento e della personalizzazione del sito web aziendale www.arxivar.it, realizzato su piattaforma Joomla, anche con attività di programmazione in linguaggio PHP.

01/01/2005–31/10/2008

Programmatore, Sistemista, Docente

Experience S.r.l., Leno (BS) (Italia)

Posizione di responsabilità nel settore formazione (corsi individuali informatica base e specialistici), con attività docenza diretta ed indiretta (formazione nuovi docenti).

Programmazione, mantenimento ed aggiornamento sistemi gestionali interni ed esterni (clienti di varie tipologie), principalmente su web (ASP, PHP, MySQL, Access MDB).

Progettazione, inserimento e gestione piattaforma e-learning open source (Moodle), corsi Windows, Office, Internet, Dreamweaver, Flash, AutoCAD.

Configurazione, personalizzazione, programmazione, mantenimento piattaforme CMS open source (Joomla) ed e-commerce (VirtueMart) interne ed esterne.

01/01/2003–01/01/2005

Programmatore, Sistemista, Docente

Experience di Mancini Mara, Leno (BS) (Italia)

Posizione di responsabilità nel settore formazione (corsi individuali informatica base e specialistici), con attività di docenza diretta ed indiretta (formazione nuovi docenti).

Programmazione, mantenimento ed aggiornamento sistemi gestionali interni ed esterni (clienti di varie tipologie), principalmente su web (ASP, MySQL).

Attività di aggiornamento e progettazione corsi.

01/12/2002–31/01/2004

Docente

Scuola 2F, Firenze (Italia)

Attività di docenza in corsi di gruppo di informatica; corsi di 1° livello Windows, Word, Excel,

PowerPoint, Internet, Frontpage, Paint Shop Pro.
Attività svolta nelle province di Brescia e Cremona.

01/10/2001–30/06/2002

Tecnico installatore PC, Operatore Call Center

Stemar S.r.l., Brescia (Italia)

Esperienza di aggiornamento hardware in filiali Banco di Brescia, sia client che server, su sistemi Windows NT.

Esperienza successiva di operatore call center, per assistenza garanzia hardware PC e Notebook.
Altre attività di assistenza tecnica ed installazioni hardware.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996–2011

Diploma di PERITO TECNICO INDUSTRIALE in INFORMATICA

Istituto Tecnico Industriale "Benedetto Castelli", Brescia (Italia)

Valutazione 83/100

2001–2009

Laurea in Informatica

Università Cattolica del Sacro Cuore, Brescia (Italia)

Valutazione 108/110

Tesi: "CMS Open Source: Joomla", scaricabile al link

http://www.stefanobagnatica.it/dl/univ/Bagnatica_TesiJoomla.pdf

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	A2	A2	B2
Grade 6				

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Nei diversi anni di esperienza come docente ho acquisito buone capacità di relazione con gruppi di persone.

La recente esperienza nel supporto tecnico ha rafforzato le competenze relazionali in particolare con clienti e figure tecniche.

Competenze organizzative e gestionali

Sono attualmente responsabile di un gruppo di 8 persone, nell'ambito del supporto tecnico di tipo software.

In passato ho avuto ruoli di coordinamento in attività di volontariato all'estero, e dal 2011 sono presidente dell'Associazione Volontari Aiutamondo.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Esperienza di utilizzo e gestione con i seguenti sistemi operativi:

- MS-DOS, Microsoft Windows Desktop / Server
- Linux (Ubuntu, CentOS)

Esperienza nell'utilizzo dei seguenti software:

- Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Access
- Microsoft Visual Studio
- Database: Microsoft SQL Server, MySQL, Oracle
- Macromedia Dreamweaver CS3, Macromedia Flash CS3
- Autodesk AutoCAD 2006

Esperienza di insegnamento dei seguenti corsi:

- Windows, Office, Internet, fotoritocco, FrontPage, JavaScript
- Specializzazioni AutoCAD, Dreamweaver, Flash, Microsoft Access
- ARXivar

Linguaggi di programmazione / scripting

Con esperienza professionale:

- Visual Basic e VB.NET
- C# (Windows Forms e ASP.NET)
- HTML, PHP 5 (objectoriented), JavaScript
- librerie Javascript: jQuery, Mootools, Ext.js
- SQL

Conoscenza a livello didattico:

- C, C++
- Java

Piattaforme web open source (configurazione, personalizzazione, programmazione):

- Moodle (e-learning)
- Joomla! (content management system)
- VirtueMart (e-commerce)
- Utilizzo strumenti Google per webmaster, sitemap, AdSense, AdWords, Analytics.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Interessi e attività extraprofessionali

Ho svolto per diversi anni, nel periodo estivo, attività di volontariato in ambito di animazione per bambini e ragazzi, principalmente all'estero (Albania e Kosovo).

Dal 2011 sono presidente dell'Associazione Volontari Aiutamondo.

In passato ho collaborato con il team ufficiale di sviluppo di VirtueMart, software open source di e-commerce, sviluppato in linguaggio PHP. Sono co-fondatore di vmitalia.net, portale di supporto italiano a VirtueMart.

Ho svolto collaborazioni occasionali con Virtuemart Professional Italia per lo sviluppo di componenti e plugin in linguaggio PHP per Joomla e VirtueMart.






Bagnatica Stefano

Lingua madre
italiano

Lingue straniere
inglese

inglese				
Autovalutazione delle competenze linguistiche				
COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
 Ascolto	 Lettura	 Interazione	 Produzione orale	 Scritto
B1 Utente autonomo	B2 Utente autonomo	A2 Utente base	A2 Utente base	B2 Utente autonomo
Certificati e diploma				
Titolo	Ente erogatore		Data	Livello*
Grade 6	Trinity College		2001	–

Quadro europeo comune di riferimento per le lingue - Scheda per l'autovalutazione

		A1 Utente base	A2 Utente base	B1 Utente autonomo	B2 Utente autonomo	C1 Utente avanzato	C2 Utente avanzato
Comprensione	 Ascolto	Riesco a riconoscere parole che mi sono familiari ed espressioni molto semplici riferite a me stesso, alla mia famiglia e al mio ambiente, purché le persone parlino lentamente e chiaramente.	Riesco a capire espressioni e parole di uso molto frequente relative a ciò che mi riguarda direttamente (per esempio informazioni di base sulla mia persona e sulla mia famiglia, gli acquisti, l'ambiente circostante e il lavoro). Riesco ad afferrare l'essenziale di messaggi e annunci brevi, semplici e chiari.	Riesco a capire gli elementi principali in un discorso chiaro in lingua standard su argomenti familiari, che affronto frequentemente al lavoro, a scuola, nel tempo libero ecc. Riesco a capire l'essenziale di molte trasmissioni radiofoniche e televisive su argomenti di attualità o temi di mio interesse personale o professionale, purché il discorso sia relativamente lento e chiaro.	Riesco a capire discorsi di una certa lunghezza e conferenze e a seguire argomentazioni anche complesse purché il tema mi sia relativamente familiare. Riesco a capire la maggior parte dei notiziari e delle trasmissioni TV che riguardano fatti d'attualità e la maggior parte dei film in lingua standard.	Riesco a capire un discorso lungo anche se non è chiaramente strutturato e le relazioni non vengono segnalate, ma rimangono implicite. Riesco a capire senza troppo sforzo le trasmissioni televisive e i film.	Non ho nessuna difficoltà a capire qualsiasi lingua parlata, sia dal vivo sia trasmessa, anche se il discorso è tenuto in modo veloce da un madrelingua, purché abbia il tempo di abituarci all'accento.
	 Lettura	Riesco a capire i nomi e le persone che mi sono familiari e frasi molto semplici, per esempio quelle di annunci, cartelloni, cataloghi.	Riesco a leggere testi molto brevi e semplici e a trovare informazioni specifiche e prevedibili in materiale di uso quotidiano, quali pubblicità, programmi, menù e orari. Riesco a capire lettere personali semplici e brevi.	Riesco a capire testi scritti di uso corrente legati alla sfera quotidiana o al lavoro. Riesco a capire la descrizione di avvenimenti, di sentimenti e di desideri contenuta in lettere personali.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprime un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprime un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.	Riesco a capire testi letterari e informativi lunghi e complessi e so apprezzare le differenze di stile. Riesco a capire articoli specialistici e istruzioni tecniche piuttosto lunghe, anche quando non appartengono al mio settore.
Parlato	 Interazione]	Riesco a interagire in modo semplice se l'interlocutore è disposto a ripetere o a riformulare più lentamente certe cose e mi aiuta a formulare ciò che cerco di dire. Riesco a porre e a rispondere a domande semplici su argomenti molto familiari o che riguardano bisogni immediati.	Riesco a comunicare affrontando compiti semplici e di routine che richiedano solo uno scambio semplice e diretto di informazioni su argomenti e attività consuete. Riesco a partecipare a brevi conversazioni, anche se di solito non capisco abbastanza per riuscire a sostenere la conversazione.	Riesco ad affrontare molte delle situazioni che si possono presentare viaggiando in una zona dove si parla la lingua. Riesco a partecipare, senza essermi preparato, a conversazioni su argomenti familiari, di interesse personale o riguardanti la vita quotidiana (per esempio la famiglia, gli hobby, il lavoro, i viaggi e i fatti di attualità).	Riesco a comunicare con un grado di spontaneità e scioltezza sufficiente per interagire in modo normale con parlanti nativi. Riesco a partecipare attivamente a una discussione in contesti familiari, esponendo e sostenendo le mie opinioni.	Riesco ad esprimermi in modo sciolto e spontaneo senza dover cercare troppo le parole. Riesco ad usare la lingua in modo flessibile ed efficace nelle relazioni sociali e professionali. Riesco a formulare idee e opinioni in modo preciso e a collegare abilmente i miei interventi con quelli di altri interlocutori.	Riesco a partecipare senza sforzi a qualsiasi conversazione e discussione ed ho familiarità con le espressioni idiomatiche e colloquiali. Riesco ad esprimermi con scioltezza e a rendere con precisione sottili sfumature di significato. In caso di difficoltà, riesco a ritornare sul discorso e a riformularlo in modo così scorrevole che difficilmente qualcuno se ne accorge.
	 Produzione orale	Riesco a usare espressioni e frasi semplici per descrivere il luogo dove abito e la gente che conosco.	Riesco ad usare una serie di espressioni e frasi per descrivere con parole semplici la mia famiglia ed altre persone, le mie condizioni di vita, la carriera scolastica e il mio lavoro attuale o il più recente.	Riesco a descrivere, collegando semplici espressioni, esperienze ed avvenimenti, i miei sogni, le mie speranze e le mie ambizioni. Riesco a motivare e spiegare brevemente opinioni e progetti. Riesco a narrare una storia e la trama di un libro o di un film e a descrivere le mie impressioni.	Riesco a esprimermi in modo chiaro e articolato su una vasta gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a esprimere un'opinione su un argomento d'attualità, indicando vantaggi e svantaggi delle diverse opzioni.	Riesco a presentare descrizioni chiare e articolate su argomenti complessi, integrandovi temi secondari, sviluppando punti specifici e concludendo il tutto in modo appropriato.	Riesco a presentare descrizioni o argomentazioni chiare e scorrevoli, in uno stile adeguato al contesto e con una struttura logica efficace, che possa aiutare il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare.
Scritto	 Scritto	Riesco a scrivere una breve e semplice cartolina, ad esempio per mandare i saluti delle vacanze. Riesco a compilare moduli con dati personali scrivendo per esempio il mio nome, la nazionalità e l'indirizzo sulla scheda di registrazione di un albergo.	Riesco a prendere semplici appunti e a scrivere brevi messaggi su argomenti riguardanti bisogni immediati. Riesco a scrivere una lettera personale molto semplice, per esempio per ringraziare qualcuno.	Riesco a scrivere testi semplici e coerenti su argomenti a me noti o di mio interesse. Riesco a scrivere lettere personali esponendo esperienze e impressioni.	Riesco a scrivere testi chiari e articolati su un'ampia gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a scrivere saggi e relazioni, fornendo informazioni e ragioni a favore o contro una determinata opinione. Riesco a scrivere lettere mettendo in evidenza il significato che attribuisco personalmente agli avvenimenti e alle esperienze.	Riesco a scrivere testi chiari e ben strutturati sviluppando analiticamente il mio punto di vista. Riesco a scrivere lettere, saggi e relazioni esponendo argomenti complessi, evidenziando i punti che ritengo salienti. Riesco a scegliere lo stile adatto ai lettori ai quali intendo rivolgermi.	Riesco a scrivere testi chiari, scorrevoli e stilisticamente appropriati. Riesco a scrivere lettere, relazioni e articoli complessi, supportando il contenuto con una struttura logica efficace che aiuti il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare. Riesco a scrivere riassunti e recensioni di opere letterarie e di testi specialistici.

Quadro europeo comune di riferimento per le lingue: © Consiglio d'Europa